



# Prendre soin de VOUS

## Guide de Bienvenue Prévoyance Salariés

Découvrez le guide pratique  
de votre contrat Prévoyance



Janvier 2024



# Bienvenue dans votre contrat Prévoyance collectif AXA !

**Mais d'abord, un contrat prévoyance, à quoi ça sert ?**

Grâce à votre entreprise, vous bénéficiez d'un **contrat prévoyance AXA obligatoire** qui permet d'anticiper des risques liés à la personne tels que **le décès, le risque de dépendance, l'incapacité de travail et l'invalidité\***.

En fonction de l'évènement survenu, un capital, une rente ou des indemnités journalières seront versés au(x) bénéficiaire(s).

**En cas de décès**, la Prévoyance permet la protection de vos proches par le versement d'un capital décès. Ce capital peut être complété\* par une pension pour le conjoint ainsi que d'une rente éducation pour les enfants à charge.

**En cas d'incapacité de travail ou d'invalidité**, la Prévoyance assure votre indemnisation par le maintien de la totalité ou d'une partie de votre salaire.

**AXA toujours là pour vous protéger**

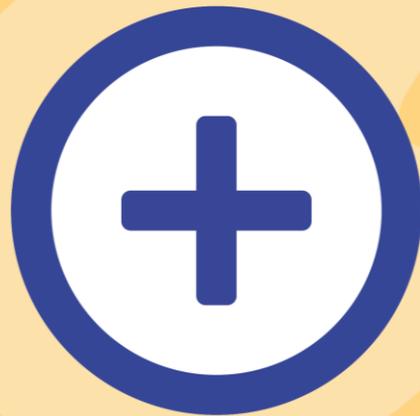
\* En fonction du contrat souscrit par l'entreprise

# Sommaire

**01.**  
Les  
Services



**02.**  
Offres  
exclusives



**03.**  
Fiches  
pratiques



**04.**  
Accès



# Les services



**PROTÉGER SES PROCHES POUR UN FUTUR SEREIN**

Désigner vos bénéficiaires vous permet de protéger vos proches et ainsi les aider à faire face sereinement aux durs événements de la vie grâce au versement d'un capital en cas de décès.

### Rapide et simple

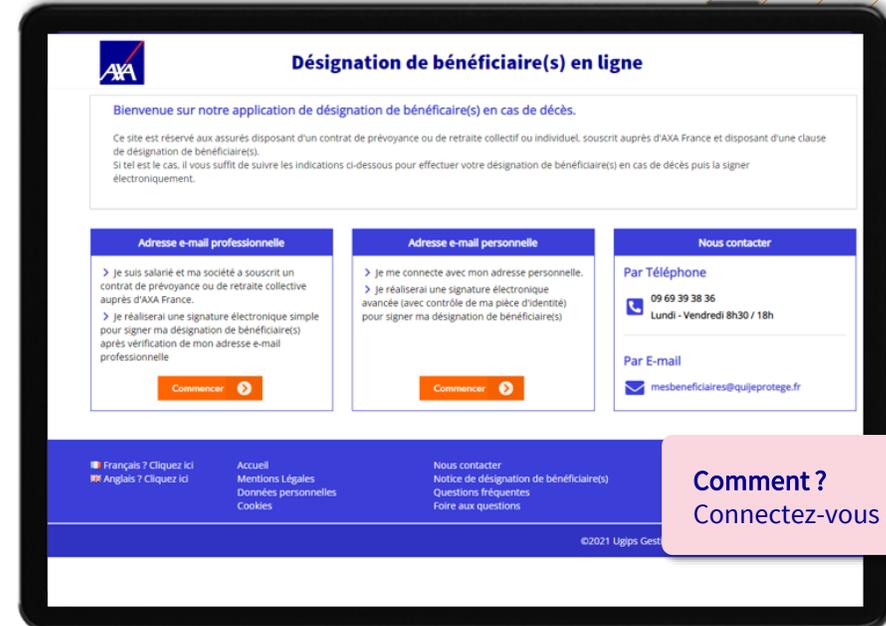
Déclarez vos bénéficiaires en ligne en quelques clics

### Sécurisé et confidentiel

3 points de contrôle : une adresse mail, un lien de connexion à durée de validité courte et une signature électronique par SMS

### Personnalisable et actualisable

4 choix de désignations possibles actualisables à tout moment



**Comment ?**  
Connectez-vous sur [quijeprotege.fr](http://quijeprotege.fr)

**A SAVOIR :**  
Une assistance téléphonique est à votre disposition au 09 69 39 38 36 (choix 1, du lundi au vendredi de 9h à 18h) ou par email à [mesbeneficiaires@quijeprotege.fr](mailto:mesbeneficiaires@quijeprotege.fr). Munissez-vous de votre numéro de contrat pour demander l'assistance.

# Les services



E-CMD (Certificat Médical Détaillé)

DES DÉMARCHES SIMPLES ET SÉCURISÉES EN CAS D'ARRÊT DE TRAVAIL



### ÉTAPE 1

Je déclare un arrêt de travail à mon entreprise qui le déclare à son tour à AXA.



### ÉTAPE 2

Je reçois **un email** qui m'invite à me connecter à mon **espace personnel**.



### ÉTAPE 3

Sur l'écran d'authentification, je saisis l'identifiant communiqué et ma date de naissance et j'accède ainsi au Certificat Médical Détaillé (CMD).



### ÉTAPE 4

Je vérifie mes informations personnelles. Je réponds au questionnaire et télécharge mes pièces justificatives.



CONFIDENTIALITÉ ET SECRET MÉDICAL GARANTIS



### ÉTAPE 5

Je valide le formulaire et peux ensuite télécharger le récapitulatif de ma saisie. Un accusé de réception m'est envoyé par e-mail.



### ÉTAPE 6

Mon dossier médical est complet et ne nécessite pas d'informations complémentaires. L'instruction de mon dossier arrêt de travail se poursuit avec le règlement/ ou versement de ma prestation.

OU



Mon dossier nécessite un complément d'informations. La cellule médicale AXA revient vers moi pour compléter les informations (expertise médicale, entretien téléphonique etc.).



# Les services



## Web Rentiers

### CONSULTEZ FACILEMENT LES RENTES

Un espace dédié pour gérer vos rentes sereinement, en quelques clics, 7j/7 et 24h/24 (rente conjoint, éducation et invalidité).

- Consulter l'**historique des paiements** effectués au titre de vos rentes et/ou prestations
- Ajouter **plusieurs rentes et/ou prestations** AXA à votre espace pour avoir une vision globale des versements
- Actualiser votre dossier et **transmettre des justificatifs en ligne**
- Accéder à votre **relevé fiscal** ainsi qu'à vos **attestations de paiement** des deux dernières années et téléchargez-les à tout moment
- **Poser des questions** ou demander, en ligne, un rendez-vous avec un conseiller
- Accéder à une rubrique « En savoir + » pour consulter des actualités, des informations sur vos prestations ou découvrir les offres AXA

#### Comment créer mon espace ?

Je me connecte à

<https://rentiers-ere.axa.fr>



Web Rentiers  
Votre espace personnel



# Les services



## Aide à domicile

**ÊTRE ACCOMPAGNÉ EN CAS D'INCAPACITÉ DE TRAVAIL, D'INVALIDITÉ ET DE DÉCÈS**

### Rapatriement médical en cas d'atteinte corporelle grave

Et constatée par une autorité médicale à plus de 50 kms du domicile, prise en charge du rapatriement sanitaire par un moyen de transport adapté :

- Soit vers le centre hospitalier le mieux adapté à son état de santé
- Soit vers le centre hospitalier le plus proche de son domicile
- Soit vers son domicile

Et d'autres services à découvrir sur votre notice d'informations



### QUAND ?

Du lundi au vendredi de 8h à 18h



### COMMENT ?

- Par téléphone
- Numéro figurant sur **votre notice d'information**



# Les services

> Pour les salariés



## « UN COUP DE POUCE EN CAS DE COUP DUR »

Un accident, un décès, un grave problème de santé peuvent déstabiliser soudainement la situation humaine ou financière des salariés. AXA Entraide est là pour eux.

### Dans quels cas faire appel à l'association AXA Entraide ?

Les salariés peuvent solliciter AXA Entraide quand leur situation financière ne leur permet pas de faire face à une charge exceptionnelle, en lien avec leur contrat d'assurance.

- Pour les situations de handicap : aménager son logement, son véhicule ou pour, acquérir un fauteuil roulant.
- Pour faire face aux aléas de la vie (accident, décès...) : un soutien adapté.

## AU-DELA DE L'AIDE FINANCIERE, UN ACCOMPAGNEMENT COMPLEMENTAIRE

### - Accompagnement budgétaire et surendettement

Un suivi à long terme grâce à notre partenaire Crésus qui œuvre depuis plus de 30 ans contre le surendettement et l'exclusion financière.

En savoir plus sur l'association Crésus : <https://www.cresus.org/>

### - Accompagnement psychologique

Possibilité de bénéficier du soutien psychologique avec AXA ENTRAIDE sous conditions de ressources et avec le dépôt d'un dossier sur le site internet.

### DEPOSER UN DOSSIER EN LIGNE

Après un test d'éligibilité en ligne, le salarié en difficulté financière peut déposer une demande d'aide sur [axaentraide.fr](http://axaentraide.fr).

Une fois le dossier constitué, la demande est instruite dans les meilleurs délais et transmise au comité du fonds de l'association. Pour l'ensemble des demandes soumises à AXA Entraide, la décision d'aide tient compte des ressources du foyer fiscal.

## COMMENT EN BÉNÉFICIER ?



Déposer une demande en ligne sur <https://axaentraide.fr>



# Offre exclusive

Grâce à votre employeur, vous et vos ayants droit êtes protégés en Prévoyance. Dans le cadre de notre relation avec votre entreprise, nous souhaitons vous faire bénéficier d'une offre pour compléter votre protection à titre individuel.

**POUR VOS ENFANTS** lors d'un départ à l'étranger au cours de leurs études.

## Offre Student +

### DES GARANTIES DÉDIÉES

Une assurance santé qui rembourse au 1<sup>er</sup> euro, adaptée aux étudiants à l'étranger. **2 formules au choix :**

#### ESSENTIEL

Couverture  
en cas d'accident ou  
d'urgence seulement

#### SERENITE

Couverture  
à tout moment

### DES SERVICES INCLUS

Pour vous et vos ayants droit.

**En inclusion dans les deux formules :**

#### Des services d'assistance

- Assurance bagages et effets personnels
- Responsabilité civile privée
- Assistance juridique
- Assistance rapatriement
- Assurance accident

Angel



#### Des services santé

Un univers médical dédié pour :

- répondre à toutes les questions de santé grâce au Chat médico-social et à la Téléconsultation Médicale
- orienter et accompagner l'étudiant dans les moments compliqués grâce au Soutien Psychologique
- se maintenir en forme avec des Conseils bien-être

# -10%

**De réduction** commerciale pour les enfants d'assurés d'un contrat AXA.

**Vous êtes intéressés ?**  
Contactez votre interlocuteur AXA habituel pour plus d'informations.



# Fiches pratiques

➤ Troubles musculo-squelettiques, activités physiques, gestion du stress... : faites le tour des meilleures pratiques du bien-être au travail pour prévenir les maladies et vous protéger durablement.



COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

Sur le site :

<https://en-forme-au-travail.fr>



# La prévoyance

La Prévoyance, c'est un sujet qui ne parle pas forcément à tout le monde. Et pourtant, à tout âge et à tout moment de la vie, un accident ou une maladie peut survenir.

Pour mieux vous préparer, accédez en un clic à des vidéos pédagogiques sur ce sujet.



A SAVOIR :



**ZOOM sur la fiche de paie**

Découvrez le site dédié au décryptage de la fiche de paie pour vous aider y voir plus clair.

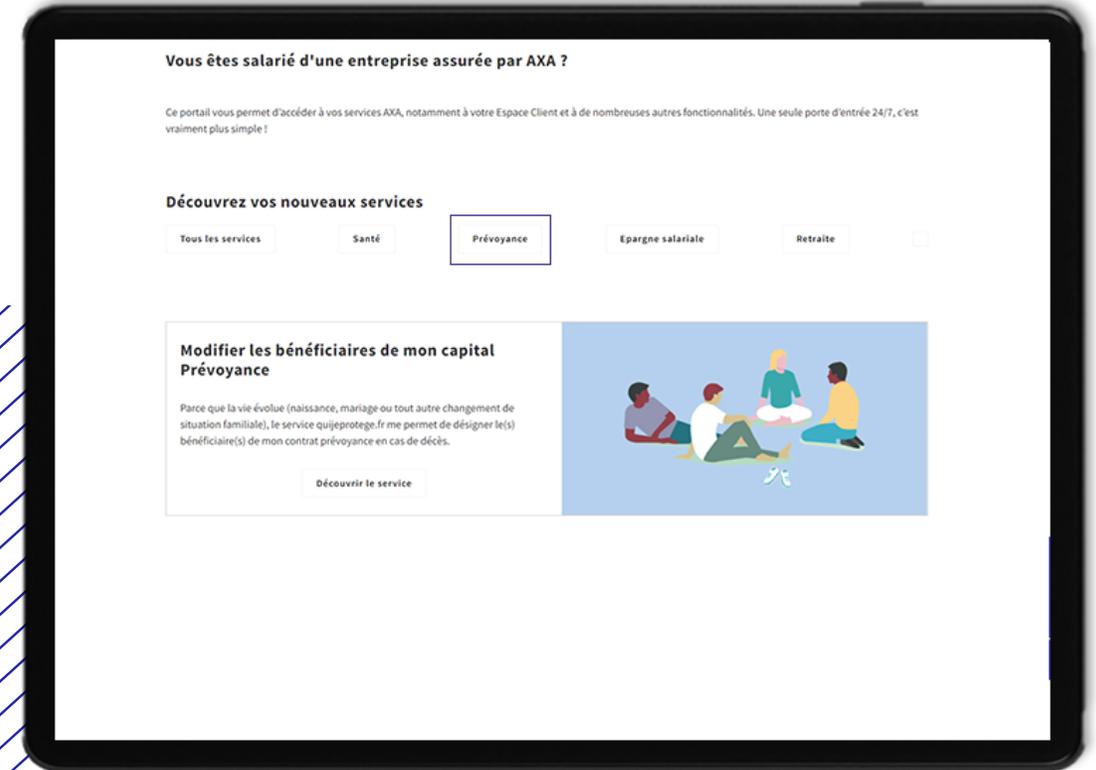
→ [Voir le site](#)



# Point d'entrée unique

Accédez à l'ensemble de vos services et à de nombreuses autres fonctionnalités sur un seul et unique portail disponible 24/7.

[www.assure.ma-protectionsociale.fr](http://www.assure.ma-protectionsociale.fr)





**CONFIANCE, PRÉVENTION, ENVIRONNEMENT, SOLIDARITÉ :**  
avec AXA, faites le choix d'une entreprise engagée. Nos offres citoyennes contribuent au respect de la planète, de tous et de chacun. Nos actions concrètes et la grille d'évaluation sont accessibles sur [axa.fr/demarche-citoyenne](https://www.axa.fr/demarche-citoyenne)

