



Comprendre les fonctionnalités MAPSO

Le Guide interactif du Portail MAPSO

Pour les
ENTREPRISES

MAJ Janvier 2024

Pour un rendu optimal, mettre le document en plein écran.



Bienvenue sur votre guide MAPSO

Retrouvez l'ensemble des fonctionnalités
disponibles sur votre Portail Entreprises

Contrats

J'accède à l'ensemble de mes contrats et services
d'entreprise souscrits auprès d'AXA en Santé, Prévoyance,
Epargne salariale et Retraite

Cotisations et vie du contrat

Je retrouve mes cotisations et mes paiements
en Santé, Prévoyance et Retraite

Réalisation des actes de gestion

J'accède au suivi des salariés et aux adhésions Santé,
à la déclaration et au suivi
des prestations Prévoyance

[Bonne visite >](#)





> Je suis une entreprise

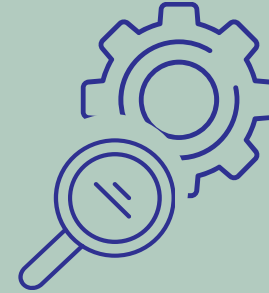
ACCUEIL



Santé



Prévoyance



Services



Epargne salariale



Retraite



Infos pratiques





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques



6 fonctionnalités



Gérer mes salariés en santé



Suivre mes cotisations



Effectuer une demande au service Client



Réaliser une adhésion



Consulter mes documents contractuels



Consulter les tarifs des adhésions facultatives

Santé





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Gérer mes salariés en santé

Je gère simplement mes salariés : ajout, radiation et nouvelle adhésion.
J'accède aux fonctionnalités depuis MAPSO en cliquant sur la carte « Gérer mes contrats » ou sur l'onglet « Contrats ». Je sélectionne le contrat Santé de mon choix et clique sur « Gérer le personnel » ou « créer une adhésion ».

1

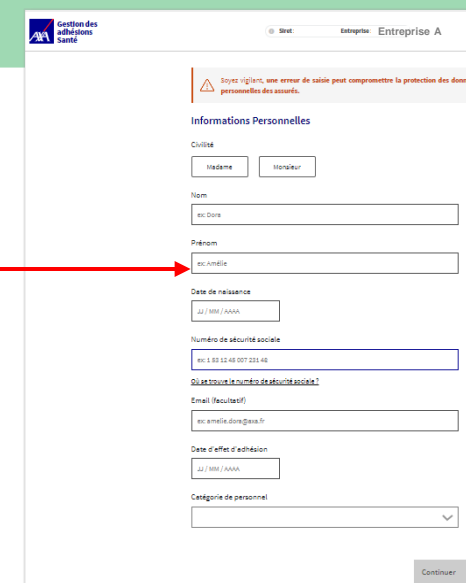
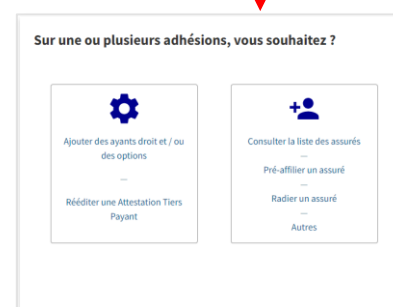
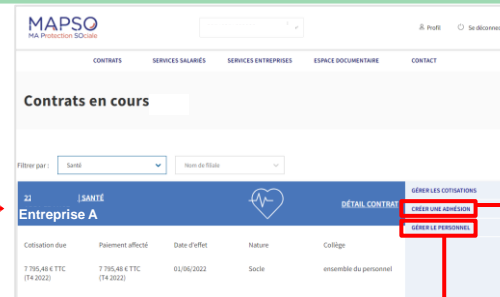
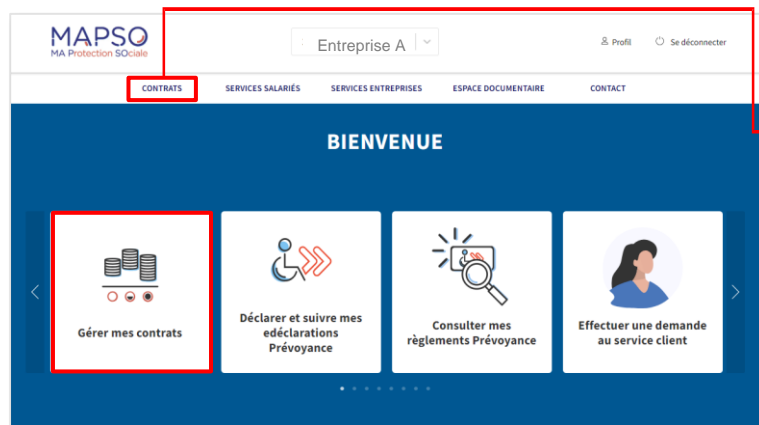
2

3

4

5

6





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Suivre mes cotisations

Pour accéder à la gestion des cotisations santé, je clique sur « Gérer les cotisations » et visualise et/ou télécharge les justificatifs de déclaration des cotisations.

MAPSO MA Protection Sociale

Entreprise A

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrats en cours de santé

Filtrer par : Santé

Cotisation due	Paiement affecté	Date d'effet	Nature	Collège	
7 795,48 € TTC (T4 2022)	7 795,48 € TTC (T4 2022)	01/06/2022	Socle	ensemble du personnel	GÉRER LES COTISATIONS CRÉER UNE ADHÉSION GÉRER LE PERSONNEL
5 758,48 € TTC (T3 2022)	5 758,48 € TTC (T3 2022)	01/06/2022	Socle	ensemble du personnel	GÉRER LES COTISATIONS CRÉER UNE ADHÉSION GÉRER LE PERSONNEL

AXA

Entreprise : Multi-Entreprise Identifiant : service.mapso@axa.fr

GESTION DES COTISATIONS

- Déclarer les cotisations
- Historique des déclarations de cotisations**
- Modalités de paiement
- Déposer/Gérer un mandat SEPA

HISTORIQUE DES DECLARATIONS DE COTISATIONS

Ma sélection

PARIS 75016 PARIS

Web DSN

- Déclaration du T1 2020
- Déclaration du T2 2019
- Déclaration du T1 2019
- Déclaration du T4 2018
- Déclaration du T3 2018
- Déclaration du T2 2018

AXA

NOUS CONTACTER

Justificatif de déclaration de cotisations DSN

Mois de paiement sélectionné : Mars 2022

Cotisations acceptées	Mois	Montant
	Mars 2022	€ 230,81





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Suivre mes cotisations

Les appels de cotisation sont également téléchargeables depuis l'Espace Documentaire. Je clique sur « Appels de cotisations » pour une redirection sur la liste des justificatifs de déclaration des cotisations.

MAPSO
MA Profession SOus

Entreprise A

Profil Se déconnecter

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Mes documents clés

Rechercher un document

Rechercher un document par nom ou nature du document

Documents contractuels

- Documents contractuels
- Appels de cotisation
- Communication

Documents contractuels

Santé

- Retrouvez l'ensemble de vos documents contractuels
- Appels de cotisation**
- Retrouvez vos derniers appels de cotisation santé

Santé

- Le Guide Santé Salaré

Communication

HISTORIQUE DES DECLARATIONS DE COTISATIONS

Web DSN

Ma sélection

PARIS
75016 PARIS

Effacer les filtres

Entreprise

Cl

- Déclaration du T1 2020
- Déclaration du T2 2019
- Déclaration du T1 2019
- Déclaration du T4 2018
- Déclaration du T3 2018
- Déclaration du T2 2018

Justificatif de déclaration de cotisations DSN

N° SIRET

Mode de paiement sélectionné: Inconnu

Mois: Non communiqué

Cotisations exceptionnelles	
N° de Période	Mois
01	2020
02	2020
03	2020
04	2020
05	2020
06	2020
07	2020
08	2020
09	2020
10	2020
11	2020
12	2020

Relevé par la période: 2020

Total (€): 9 326,21





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



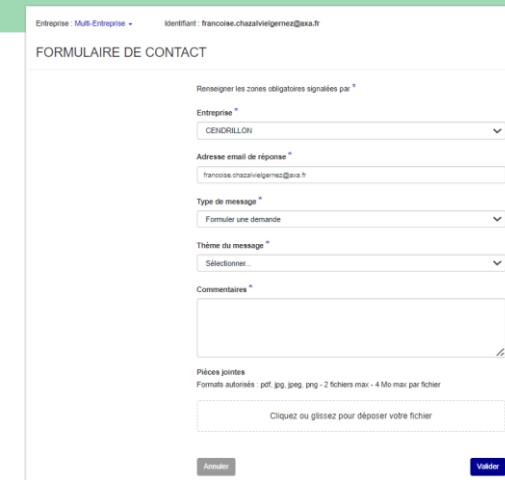
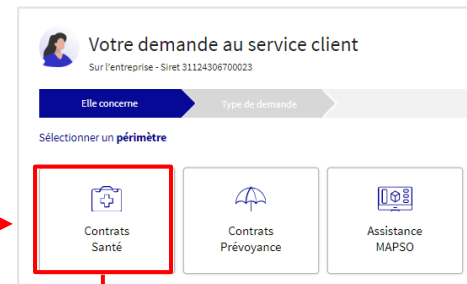
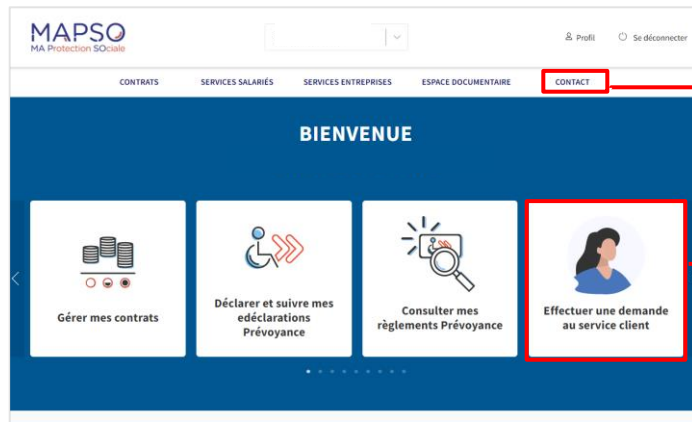
Services



Infos pratiques

Effectuer une demande au service client

Depuis la carte « Effectuer une demande au service Client », j'effectue en ligne les demandes sur tous les sujets en lien avec la Santé.



A noter

Les réponses vous parviennent par les canaux habituels





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Réaliser une adhésion

Pour chaque contrat Santé, je peux réaliser une nouvelle adhésion en cliquant sur « Créer une adhésion ».

1

2

3

4

5

6

MAPSO
MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrats en cours

Filtrer par : Santé Nom de filiale

SANTÉ		Entreprise A		DÉTAIL CONTRAT		GÉRER LES COTISATIONS	
Cotisation due	Paiement affecté	Date d'effet	Nature	Collège	GÉRER LE PERSONNEL		
7 795,48 € TTC (T4 2022)	7 795,48 € TTC (T4 2022)	01/06/2022	Socle	ensemble du personnel	GÉRER LE PERSONNEL		

SANTÉ		Entreprise A		DÉTAIL CONTRAT		GÉRER LES COTISATIONS	
Cotisation due	Paiement affecté	Date d'effet	Nature	Collège	GÉRER LE PERSONNEL		
5 758,48 € TTC (T3 2022)	5 758,48 € TTC (T3 2022)	01/06/2022	Socle	ensemble du personnel	GÉRER LE PERSONNEL		

Informations Personnelles

Civilité: Madame Monsieur ✓

Nom: Dupond ✓

Prénom: Pierre ✓

Date de naissance: 01/11/1993 ✓

Numéro de sécurité sociale: 1 93 12 45 007 231
Veuillez saisir un n° de sécurité sociale valide. Où se trouve le numéro de sécurité sociale ?

Email (facultatif): pierre.dupond@gmail.fr ✓

Date d'effet d'adhésion: 01/11/2023 ✓

Catégorie de personnel: NON CADRE

Coordonnées Assuré

Adresse (aide à la saisie): 40 rue De Paris, 01170 Gen ✓

Téléphone portable (facultatif): 0611111111 ✓

Téléphone fixe (facultatif): 0399999999 ✓

Email (facultatif): pierre.dupond@gmail.fr ✓

En complément de la notice d'information et de sa section relative aux données personnelles, l'assuré est informé qu'ASS France peut utiliser ses informations pour promouvoir ses offres d'assurance, banque et assistance.

Si l'assuré s'y est opposé ou si la case à cocher est absente du Bulletin Individuel d'Adhésion, merci de cocher impérativement la case ci-contre

Continuer →

Informations Santé

Code organisme de rattachement: ex: 01 921 9251

Où se trouve le code organisme de rattachement ?

← Précédent Continuer →





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Consulter mes documents contractuels

En cliquant sur le numéro de contrat ou « Détail Contrat », j'accède directement à la vision détaillée du contrat et à la liste des documents contractuels disponibles au téléchargement. Ces éléments sont également disponibles via l'Espace Documentaire.

MAPSO MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrats en cours

Filtrer par : Santé Nom de filiale

Cotisation due	Paiement affecté	Date d'effet	Nature	Collège	
7 795,48 € TTC (T4 2022)	7 795,48 € TTC (T4 2022)	01/06/2022	Socle	ensemble du personnel	GÉRER LES COTISATIONS CRÉER UNE ADHÉSION GÉRER LE PERSONNEL

MAPSO MA Protection Sociale

RIVOAL MANAGEMENT

Contrat n°2270416 RIVOAL

Symbole du contrat Situation de cotisation Documents contractuels Taux de cotisation

Statut de Product	Date d'effet du contrat	Nature	Cotisations de cotisation	Cotisations de cotisation	
Santé	01/01/2021	Socle	SOGAREP	SOGAREP	GÉRER LE PERSONNEL CRÉER UNE ADHÉSION GÉRER LES COTISATIONS

Cotisation due : 2 471,46 € TTC (T3 2022) | Paiement affecté : 2 471,46 € TTC (T3 2022) | Collège : ensemble du personnel

Situation de cotisation

Statuts des déclarations et paiements

Période	Déclaration	Cotisation due
T3 2023	Information indisponible	Non disponible
T2 2023	Reçu	Non disponible
T1 2023	Reçu	Non disponible
T4 2022	Reçu	Non disponible

Historique des paiements

- Année 2022 : Montant reçu 5 662,21 €
- Année 2021 : Montant reçu 5 354,27 €

Documents contractuels

- Conditions particulières de l'entreprise - contrat socle santé
- Conditions générales de l'entreprise - contrat socle santé
- Notice d'information du salarié - contrat socle santé

Taux de cotisation

Sélectionner l'exercice : 2023 | Sélectionner le collège : Ensemble du personnel

Tranches	Au 01/01/2023
ASSURE SEUL	1,84%
DUO	3,27%
FAMILLE	4,73%





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Consulter les tarifs des adhésions facultatives

J'accède au téléchargement du tarif des adhésions facultatives en cliquant sur « Détail Contrat » puis en déroulant la page jusqu'au bout.
Pour faciliter la lecture, les tarifs des cotisations sont exprimés en Euro sur une base mensuelle.

MAPSO
MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrats en cours

Filtrer par : Santé Nom de filiale

Cotisation due	Paiement affecté	Date d'effet	Nature	Collège	
7 795,48 € TTC (T4 2022)	7 795,48 € TTC (T4 2022)	01/06/2022	Socle	ensemble du personnel	DÉTAIL CONTRAT GÉRER LES COTISATIONS CRÉER UNE ADHÉSION GÉRER LE PERSONNEL
5 758,48 € TTC (T3 2022)	5 758,48 € TTC (T3 2022)	01/06/2022	Socle	ensemble du personnel	DÉTAIL CONTRAT GÉRER LES COTISATIONS CRÉER UNE ADHÉSION GÉRER LE PERSONNEL

Contrat n° LE

Année de l'année	Date d'effet de l'année	Nature	Caractéristiques de cotisation	Caractéristiques de paiement	GÉRER LE PERSONNEL
Santé	01/01/2020	Socle	SIGAREP	SIGAREP	GÉRER UNE ADHÉSION GÉRER LES COTISATIONS

Situation de cotisation
Statuts des déclarations et paiements

Période	Déclaration	Cotisation due	Paiement affecté
T3 2022			
T2 2022			
T1 2022			
T4 2022			

Taux de cotisation

Statut	Multiplicateur
ADHÉRENT SOLA	0,90%
ADHÉRENT - MARLLE	0,90%

Tarifs des options
Tarif du contrat et des options : 2024

Complémentaire Santé
Tarifs mensuels des adhésions facultatives applicables en 2024

Votre entreprise :
Votre contrat :
Ensemble du personnel
Date d'édition : 22 décembre 2023

Vos tarifs lors de votre souscription étant susceptibles d'évoluer chaque année, le tableau ci-dessous vous présente les montants de cotisations en vigueur à la date d'édition de ce document.

En fonction de votre choix, la cotisation serait prélevée mensuellement et par avance sur votre compte bancaire.

	Surcomplémentaire 1	Surcomplémentaire 2
Salarié sans option de santé	30,04 € /mois	41,25 € /mois
Salarié avec option de santé	21,95 € /mois	30,58 € /mois

À NOTER

Vous pouvez compléter les garanties de votre complémentaire santé obligatoire, en optant pour une adhésion facultative. L'ensemble des garanties proposées est détaillé dans la Notice d'information remise par votre employeur.

Votre Espace Client sur [axa.fr](#) vous accompagne dans ce type de démarches et vous donne aussi accès :

- au détail de vos remboursements de soins ;
- au téléchargement de votre Association de tiers payant ;
- et à l'envoi en ligne de vos documents (devis, factures...) pour gagner du temps lors de vos demandes de remboursement.



A noter

Certaines formules ne disposent pas encore de cette fonctionnalité





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Prévoyance



Santé



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques



5 fonctionnalités



Déclarer et suivre mes dossiers Prévoyance



Suivre mes cotisations



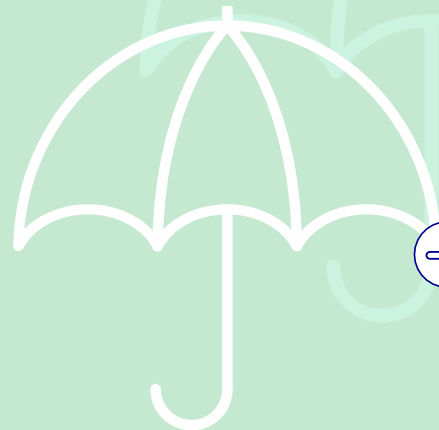
Consulter mes règlements Prévoyance



Effectuer une demande au service Client



Consulter mes documents contractuels



Prévoyance





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



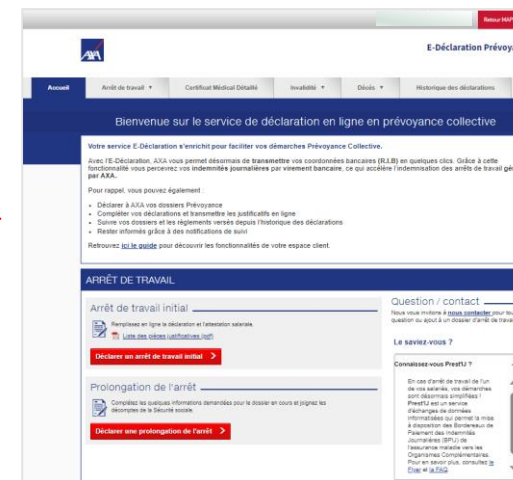
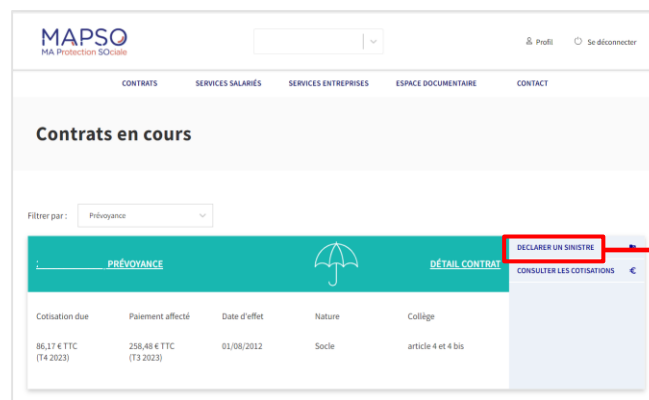
Services



Infos pratiques

Déclarer et suivre mes dossiers Prévoyance

Depuis la carte « Déclarer et suivre mes E-déclarations Prévoyance », j'accède à la liste des contrats, je sélectionne le contrat Prévoyance de mon choix. En cliquant sur « Déclarer un sinistre », j'accède à l'espace en ligne de déclaration et suivi des arrêts de travail, invalidités ou décès.



A noter

Si votre accès à l'Espace Prévoyance ne fonctionne pas, c'est qu'il vous faut faire une demande d'habilitation. Contactez l'Assistance MAPSO au 09 69 39 38 36, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h, ou consultez la procédure d'habilitation dans l'Espace documentaire MAPSO.





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Suivre mes cotisations

Depuis la liste des contrats, en cliquant sur le n° de contrat, vous accédez à la vision détaillée du contrat, aux statuts de réception de la DSN, et à l'historique des paiements. Vous pouvez aussi télécharger les 4 derniers appels de cotisation chiffrés (DSN envoyée par l'entreprise à AXA pour tout le trimestre).



MAPSO
MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrats en cours

Filtrer par : Type de contrat

Cotisation due	Paiement affecté	Date d'effet	Nature	Collège
1 757,96 € TTC (T4 2023)	5 275,75 € TTC (T3 2023)	01/01/2023	Socle	ensemble du personnel

MAPSO
MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrat n°2221

Synthèse du contrat Situation de cotisation Documents contractuels Taux de cotisation

Famille de Produit	Date d'effet du contrat	Nature	Gestionnaire de cotisations	Gestionnaire de prestations
Prévoyance	01/01/2017	Socle		SPAC - ACTUAIRES

Cotisation due: 120 365,83 € TTC (T3 2023) | Paiement affecté: 145 582,85 € TTC (T2 2023) | Collège: specific

Situation de cotisation

Statuts des déclarations et paiements

Période	Déclaration	Cotisation due	Paiement affecté
T4 2023	Information indisponible	Non disponible	0 €
T3 2023	Reçu	Télécharger	0 € Paiement non reçu
T2 2023	Reçu	Télécharger	145 582,85 € Paiement affecté
T1 2023	Reçu	Télécharger	173 080,71 € Paiement affecté



A noter

Les appels de cotisation et le statut du dernier règlement sont accessibles seulement pour les contrats avec une DSN activée et dont les prestations sont gérées par AXA.





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Suivre mes cotisations

Les appels de cotisation sont également téléchargeables depuis l'Espace Documentaire. Je clique sur « Appels de cotisations » pour une redirection sur la liste des appels de cotisations.



MAPSO MA Protection Sociale

Entreprise A

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES **ESPACE DOCUMENTAIRE** CONTACT

Mes documents clés

Rechercher un document

Rechercher un document par nom ou nature du document

Documents contractuels

Appels de cotisation

Communication

Documents contractuels

Santé

Retrouvez l'ensemble de vos documents contractuels

Prévoyance

Retrouvez l'ensemble de vos documents contractuels

MAPSO MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES **ESPACE DOCUMENTAIRE** CONTACT

Contrats en cours

Filtrer par : Type de contrat

PRÉVOYANCE DÉTAIL CONTRAT DECLARER UN SINISTRE

CONSULTER LES COTISATIONS

Cotisation due	Paiement affecté	Date d'effet	Nature	Collège
1 757,96 € TTC (T4 2023)	5 275,75 € TTC (T3 2023)	01/01/2023	Socle	ensemble du personnel

MAPSO MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES **ESPACE DOCUMENTAIRE** CONTACT

Gestion de mes contrats

Contrat n°2284089010000
CORA

Synthèse du contrat Situation de cotisation Documents contractuels Taux de cotisation

Famille de Produit	Date d'effet du contrat	Nature	Gestionnaire de cotisations	Gestionnaire de prestations	DECLARER UN SINISTRE
Prévoyance	01/01/2017	Socle	-	SPAC - ACTUAIRES	

Cotisation due: 120 365,83 € TTC (T3 2023) | Paiement affecté: 145 582,85 € TTC (T3 2023) | Collège: specific

Situation de cotisation

Statuts des déclarations et paiements

Période	Déclaration	Cotisation due	Paiement affecté
T4 2023	Information indisponible	Non disponible	0 €
T3 2023	Reçu	0 €	0 € Paiement non reçu
T2 2023	Reçu	145 582,85 €	145 582,85 € Paiement affecté
T1 2023	Reçu	173 089,76 €	173 089,76 € Paiement affecté





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Consulter mes règlements Prévoyance

Depuis la carte « consulter mes règlements Prévoyance » je visualise tous mes dossiers Incapacité et Invalidité en cours. Je peux télécharger les décomptes de règlement pour les arrêts de travail des 24 derniers mois et identifier facilement les règlements versés par AXA grâce aux modes de recherche par montant ou par salarié.



MAPSO
MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

BIENVENUE

Gérer mes contrats Déclarer et suivre mes édclarations Prévoyance **Consulter mes règlements Prévoyance** Effectuer une demande au service client

Effectuer une recherche dossier

Filter par: **Montant** Régime

Effectuez une recherche pour retrouver votre dossier, à partir des éléments dont vous disposez. Toutes les informations n'ont pas à être indiquées.

Nom du salarié N° de dossier Date de survenance Statut du dossier

En cours 015 02040700 20/03/2018 En cours

Rechercher Réinitialiser la recherche

Résultat - 900 dossiers trouvés

Nom du salarié	N° de dossier	Date de survenance	Type de dossier	Date de début de règlement	Début de règlement	Régime	Régime de cotisation	Statut du dossier	Début des règlements
SXXXXXXXX	Fxxxx	08/06/2018	Incapacité temporaire	08/08/2018	08/08/2018	AXA 153...	ET-Jour	En cours	08/08/2018

Liste des règlements des 24 derniers mois

Du SXXXXXXXX Fxxxx, Personnel défini au contrat (voir second écran RC) de Fortipolice SA. - Contrat 2465 - 1 - Dossier 11

Date de règlement: 20/07/2018 Mode de règlement: Sélectionner

Rechercher Réinitialiser la recherche

Résultat - 1 règlement trouvé

Début de période règle	Fin de période règle	Début de règlement	Mode de règlement	Régime de cotisation	Bénéficiaire	Actions
20/07/2018	08/11/2018	08/08/2018	Versement bancaire	AXA 153...	ET-Jour	Télécharger le décompte

10 | 15 | 20 éléments par page 1/1 sur 1

Assurance et Banque

SA AXA FRANCE IARD
1 ET DES SAATCHI
BOULE COURBEVOIE

VOS RÉFÉRENCES

VOTRE DÉCOMPTÉ d'indemnités journalières

Montant: 1 906,26 €

Vous le détail de votre versement en date du 3 mars 2023, couvrant la période du 20 juillet 2018 au 19 novembre 2018, pour un montant total de 1 906,26 €.

PÉRIODE	MOYENNE DE JOURS	MONTANT DE LA PÉRIODE DE JOURS	RECALCULATION BASE DES JOURS DE TRAVAIL	RECALCULATION DE L'INDÉMNITÉ JOURNALIÈRE	MONTANT DÉFINITIF
Du 20/07/2018 au 19/11/2018	114	52,14 €	0,00 €	0,00 €	1 906,26 €

Montant total: 1 906,26 €



A noter

Déploiement de cette fonctionnalité à partir du 1T 24. Ces informations sont disponibles uniquement pour les contrats gérés directement par AXA.





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



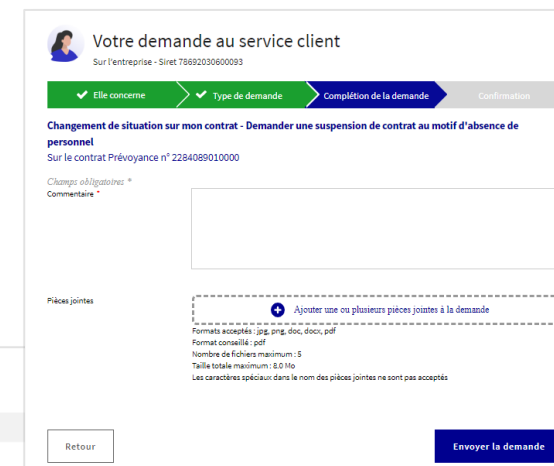
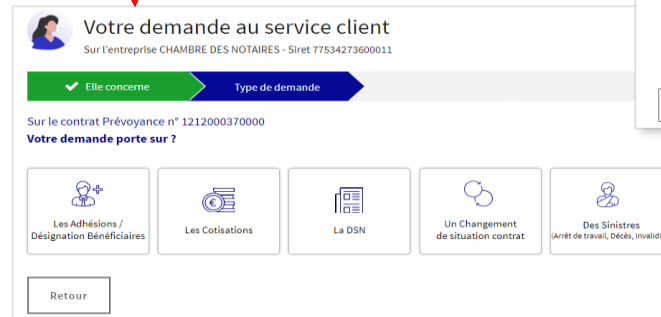
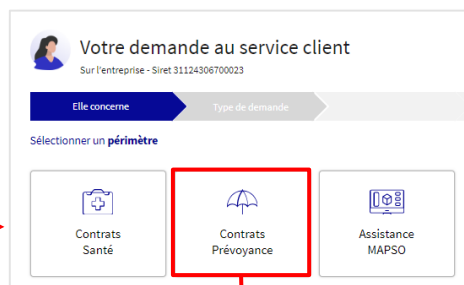
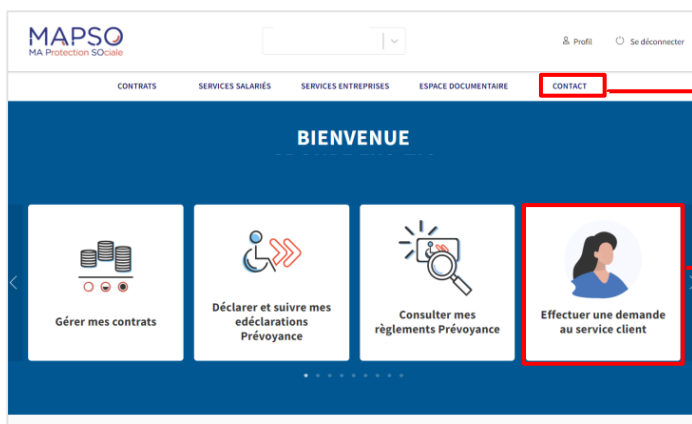
Services



Infos pratiques

Effectuer une demande au service Client

Depuis la carte « Effectuer une demande au service Client », j’effectue en ligne les demandes sur tous les sujets en lien avec la Prévoyance (sinistre, cotisation, DSN, contrat...). Un large éventail de sujets me permet de préciser l’objet de ma demande. Le Formulaire Contact est ensuite transmis directement aux services qualifiés.



A noter

Les réponses vous parviennent par les canaux habituels.





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Santé



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Consulter mes documents contractuels

En cliquant sur le numéro de contrat, j'accède directement à la vision détaillée du contrat et à la liste des documents contractuels disponibles au téléchargement. Ces éléments sont également disponibles via l'Espace Documentaire.



MAPSO
MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrats en cours

Filter par : Type de contrat

Cotisation due	Paiement affecté	Date d'effet	Nature	Collège
1 757,96 € TTC (T4 2023)	5 275,75 € TTC (T3 2023)	01/01/2023	Socle	ensemble du personnel

MAPSO
MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrat n°2

Synthèse du contrat Situation de cotisation Documents contractuels Taux de cotisation Contact

Famille de Produit	Date d'effet du contrat	Nature	Gestionnaire de cotisations	Gestionnaire de prestations	DECLARER UN SINISTRE
Prévoyance	01/11/2023	Socle	-	-	

Collège : cadres définis dans le dispositif d'entreprise

Documents contractuels

- Conditions particulières Entreprise
- Conditions générales
- Notice



A noter

Certains contrats ne disposent pas de documents contractuels disponibles en ligne.
NB : La situation des cotisations n'est disponible que pour les contrats gérés directement par AXA.





ACCUEIL

> Je suis une entreprise
> Épargne salariale



Santé



Prévoyance



Retraite



Services



Infos pratiques



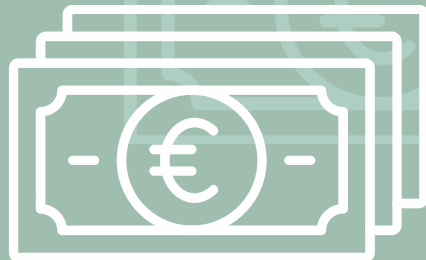
2 fonctionnalités



Visualiser mes contrats d'Épargne salariale



Accéder à l'espace client pour
la gestion des contrats



Épargne
salariale





ACCUEIL

> Je suis une entreprise
> Épargne salariale



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Voir mes contrats d'Épargne salariale

Dans l'onglet « Contrats » je retrouve l'ensemble des contrats en cours. Je peux consulter l'en cours de mon contrat et la date de dernière opération.

Si je sélectionne les contrats d'Épargne Salariale, j'ai accès aux caractéristiques de chaque contrat.



1



2

MAPSO
MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrats en cours

Filtrer par : Epargne salariale

00000807 EPARGNE SALARIALE			DÉTAIL CONTRAT
Nature du dispositif	Encours global	Date de position	
PEI, PER C1 bis, PERCOI	1 163 894 €	19/05/2021	

MAPSO
MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Gestion de mes contrats

Contrat n°00016936

Synthèse du contrat Documents contractuels Contrat

Famille de produit	Nature du dispositif	Encours global	Date de position
Epargne salariale	PEI, PER C1 bis, PERCOI	1 163 894 €	19/05/2021

Documents contractuels

Les documents ne sont pas disponibles en ligne pour ce contrat. Rapprochez-vous de votre interlocuteur plus d'information.

Votre interlocuteur commercial

Nom : PHILIPPE THIRY
Adresse : 1 RUE DE FRANCE, 57200 SARREGUEMINES
Email : agence.thiry@axa.fr
Téléphone : 0387283737





ACCUEIL

> Je suis une entreprise
> Épargne salariale



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Gérer les contrats d'Épargne salariale



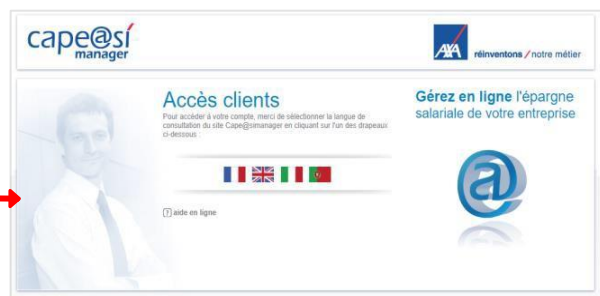
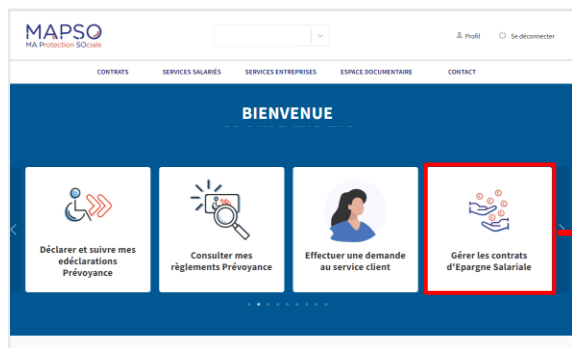
1

Depuis MAPSO, je peux accéder à mon espace client Cape@si Managers pour gérer mes contrats d'épargne salariale, accessible sur ere.axa.fr



2

Pour accéder à Capeasi, je me connecte avec mes identifiants existants (une reconnexion est nécessaire).



A noter

Vous devez utiliser votre mot de passe habituel pour vous connecter.





ACCUEIL

> Je suis une entreprise
> Épargne salariale



Santé



Prévoyance



Épargne
salariale



Services



Infos pratiques



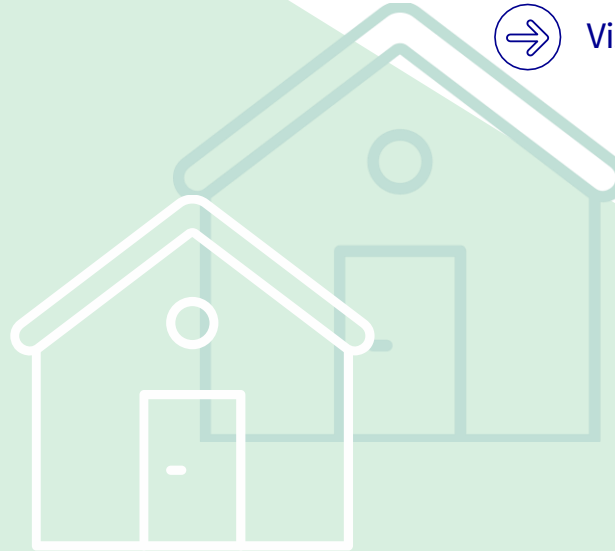
2 fonctionnalités



Visualiser mes contrats de Retraite



Accéder à l'espace client pour
la gestion des contrats



Retraite





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Retraite



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Voir les contrats de Retraite

Depuis la page client, je peux choisir le contrat Retraite qui m'intéresse et accéder à la vision détaillée de chaque contrat. Je consulte ainsi la date d'effet, le type de gestion, le type de contrat ainsi que la situation des cotisations : statut de réception de la DN ou DSN, 4 derniers appels de cotisations et montant investi.



1



2

MAPSO MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrats en cours

Filtrer par: Retraite

Cotisation due	Type	Date d'effet	Collège
362,33 € TTC (T4 2023)	Article 83	01/10/2010	article 4 et 4 bis

CONSULTER LES COTISATIONS ←

ESPACE CLIENT RETRAITE →

MAPSO MA Protection Sociale

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE CONTACT

Contrat n°2

Synthèse du contrat Situation de cotisation Garanties Contact

Famille de Produit	Date d'effet du contrat	Dernier appel de cotisations
Retraite	01/10/2010	1 414,30 € TTC (T4 2023)

Situation de cotisation

Statuts des déclarations et paiements

Période	Déclaration	Appel de cotisations	Paiement
T3 2020	Information indisponible	Non disponible	1826,89 € Investi
T2 2020	Non reçu	Non disponible	0 € Non reçu





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Retraite



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services

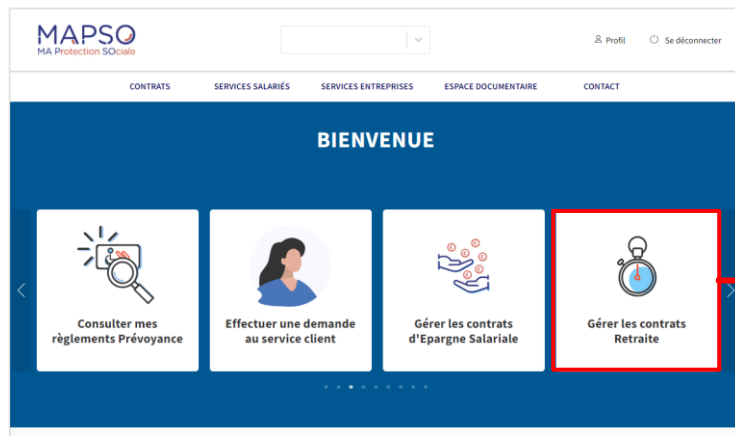


Infos pratiques

Gérer les contrats de Retraite

1 Depuis MAPSO, je peux accéder à mon espace client pour gérer mes contrats Retraite, accessible depuis ere.axa.fr.

2 Je me reconnecte avec mes identifiants habituels.



A noter

Vous devez utiliser votre identifiant et mot de passe habituel pour vous connecter.





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Services



Santé



Prévoyance



Épargne
salariale



Retraite



Infos pratiques



5 fonctionnalités



Services pour les salariés



Services pour les entreprises



Zoom sur le service DataMAP



Je bâtis un plan de prévention Santé



J'accompagne mes salariés grâce au
décryptage de la fiche de paie



Services





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Services



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Je consulte les Services pour les salariés

Plusieurs services sont inclus dans les contrats Santé et Prévoyance. Il est important de les connaître et de pouvoir les valoriser auprès de vos salariés. Ils sont tous référencés et présentés dans l'onglet « Services salariés ».






ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Services



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Je consulte les Services pour les entreprises

Plusieurs services sont inclus dans vos contrats Santé et Prévoyance. Découvrez-les et n'attendez plus pour en bénéficier. Ils sont tous référencés et présentés dans l'onglet « Services entreprise ».



MAPSO MA Profession Sociale

IDENTITE SERVICES SALARIAUX **SERVICES EN TERRES** COORDONNEES DOCUMENTAIRE CONTACT

Services pour les entreprises

Services pour les entreprises

Filtrer par: SANTÉ PRÉVOYANCE

Simplifiez vos démarches réglementaires

Un service en ligne pour rédiger votre Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) de manière simple, rapide et digitalisée. Placez la main à jour, obligation de programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail. Ce service est exclusivement réservé aux Entreprises ayant souscrit un contrat Santé et/ou Prévoyance chez ASA.

Votre service en vidéo [Je découvre !](#)

Promotion des services

Informez les salariés des services inclus dans le complémentaires santé. Remarque: des kits marketing clés en main pour faire connaître et faciliter l'accès ainsi que l'utilisation des services aux salariés. Inclus dans votre contrat.

[Je télécharge les outils marketing](#)

Situez la démographie et l'absentéisme de votre entreprise

Des indicateurs pour vous aider à situer la démographie et l'absentéisme de votre entreprise en comparaison à votre secteur d'activité pour repérer de potentiels axes de vigilance.

Votre service en vidéo [Je découvre !](#)

Mesurez la santé au travail et améliorez le bien-être des salariés

Compilitez votre analyse grâce à des questionnaires mode de vie, des outils de mesure du niveau d'engagement / satisfaction des équipes.

En option d'un contrat Santé et Prévoyance collectives

Pour en savoir plus contactez votre interlocuteur privilégié

Réaliser et suivre vos plans de prévention et communication

Bénéficier d'un réseau de prestataires de qualité pour vos conseils, expertise et appuyer vos plans de prévention et de communication sur les équipes.

En option d'un contrat Santé et Prévoyance collectives

+300 salariés

Pour en savoir plus contactez votre interlocuteur privilégié

Faire face à la maladie

Une offre optionnelle pour accompagner les salariés atteints d'une maladie grave. Une combinaison avec le versement d'un capital financier (3 000 ou 5 000 €) et un programme d'accompagnement et de services d'assistance complets d'une valeur estimée à 2 000 €.

En option d'un contrat Prévoyance collective au-delà de 300 salariés. Pour plus d'informations contactez votre interlocuteur privilégié.

Être aidé pour mieux aider

Une offre optionnelle permettant aux salariés atteints de mieux connaître leur rôle d'aidant familial et leur vie professionnelle.

En option d'un contrat Santé ou Prévoyance sous conditions d'effectifs.

Pour plus d'informations contactez votre interlocuteur privilégié.

Suivez et analysez les arrêts de travail

Mieux comprendre les pathologies à l'origine des arrêts de travail dans votre entreprise en privilégiant l'équité de votre régime en vérifiant que leur durée est cohérente avec la pathologie.

Votre service en vidéo

Soyez accompagnés face à une crise majeure

Maintenez votre activité et soutenez les salariés à travers la mise en place d'une ligne d'écoute dédiée et bénéficiez d'un accompagnement et de conseils en communication pour vous aider à préserver votre image.

Votre service en vidéo

Une solution globale de télémédecine

Bénéficier d'une consultation médicale en toute confidentialité, d'un examen et du diagnostic d'un médecin généraliste aux traitements préférentiels dans la cabine H4D.

En option en Santé et Prévoyance - Sous conditions d'effectifs

service.asaestrade@gaus.fr

Être soutenu en cas de situation difficile

Si l'un des salariés de votre entreprise se trouve dans une situation financière compliquée et doit faire face à une charge exceptionnelle en lien avec votre contrat d'assurance (maladie, accident, handicap, décès...), ASA Entaide peut lui apporter une aide précieuse.

[Je découvre !](#)

Connaissez-vous le top 3 des problématiques santé de votre secteur d'activité ?

Avec Easy Services découvrez les problématiques santé ainsi que les solutions adaptées.

[Je découvre !](#)





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Services



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Je consulte DataMAP : le comparatif RH

Accessible dès la page d'accueil et depuis l'onglet « Services entreprise », DataMAP vous permet d'accéder à un comparatif de 10 indicateurs démographiques et absentéisme sur votre secteur d'activité. Si nous avons des données suffisamment représentatives, nous pourrons afficher des indicateurs de votre entreprise.

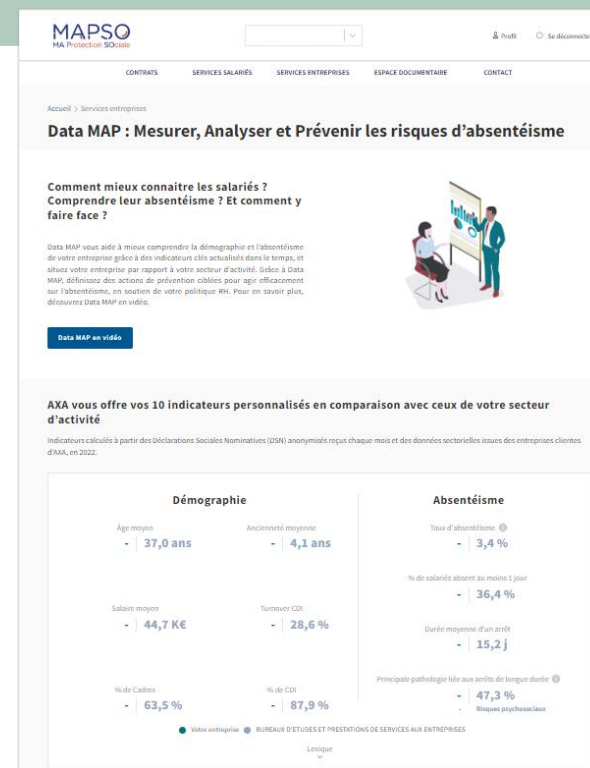
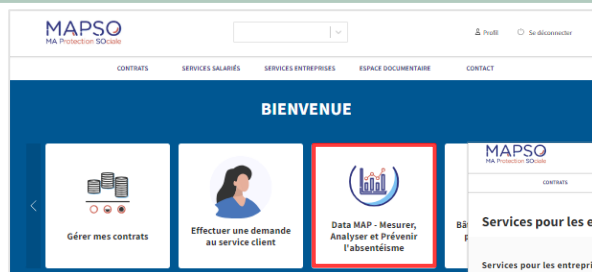
1

2

3

4

5



A noter
Les statistiques moyennes indiquées sont des analyses statistiques représentatives de votre secteur d'activité (ex de secteur : hôtellerie-restauration, Syntec...) réalisées sur la base des données détenues par AXA.





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Services



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



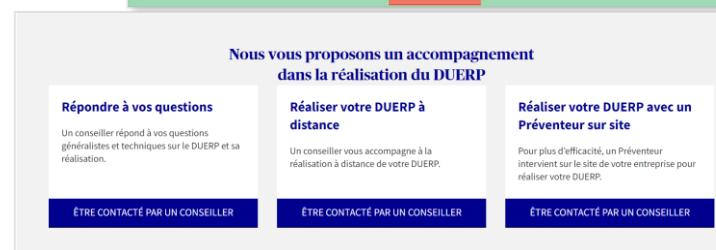
Services



Infos pratiques

Je bâtis un plan de prévention Santé

Accessible dès la page d'accueil, depuis l'onglet « Bâtir / Suivre un plan de prévention Santé au travail ». Un service complet qui vous accompagne pour les démarches de prévention au travail.



DUERP : Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Services



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

J'accompagne mes salariés grâce au décryptage de la fiche de paie

Accessible dès la page d'accueil, depuis l'onglet « Décrypter la fiche de fiche de paie Santé ». Un site dédié au décryptage de la fiche de paie, pour accompagner les salariés dans la compréhension du système de protection sociale et valoriser les dispositifs mis en place par l'entreprise.



1



2



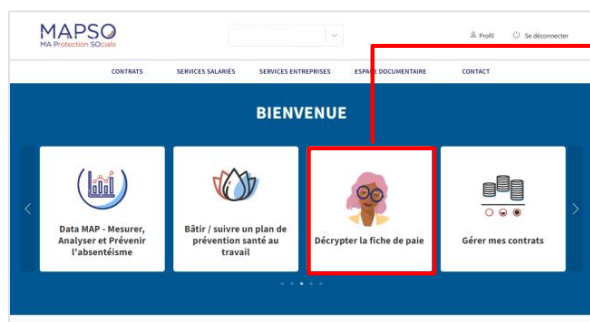
3



4



5






ACCUEIL

> Je suis une entreprise
> Infos pratiques



Santé



Prévoyance



Épargne
salariale



Retraite



Services



5 fonctionnalités



Me connecter



Mes documents



Mon profil : Modifier un mot de passe



Mon profil : Accéder à plusieurs SIRET



Une question ?

**Infos
pratiques**





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Infos pratiques



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Me connecter

Première connexion :

- Vous avez reçu l'email de Bienvenu ci-contre. Cliquez sur le lien et suivez les instructions (validez votre adresse mail et choisissez un mot de passe)
- Le lien d'activation est valable 30 jours
- Si le lien n'est plus actif, vous pouvez contacter l'Assistance MAPSO au 09 69 39 38 36 (choix 2) du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.



A noter

Pour les prochaines connexions, pensez à enregistrer l'URL MAPSO dans vos favoris
<https://entreprise.ma-protectionsociale.fr>





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Infos pratiques



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



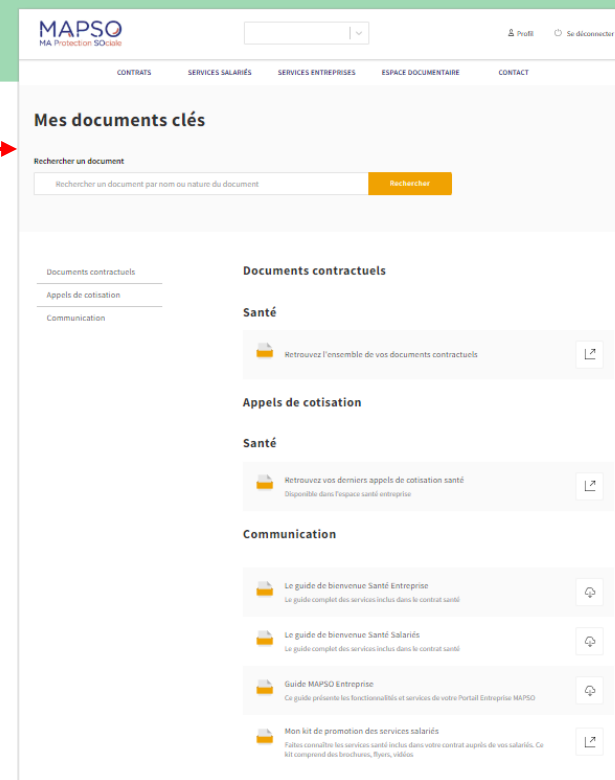
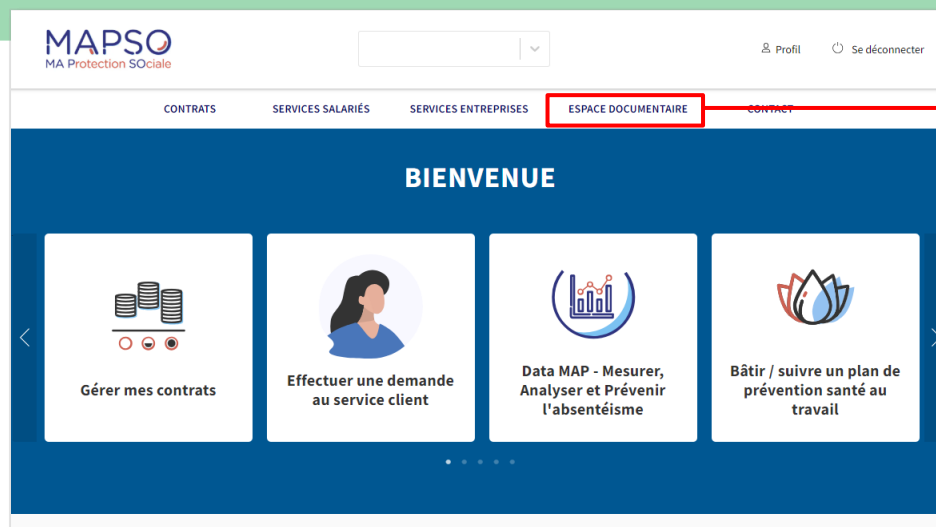
Services



Infos pratiques

Mes documents

Dans l'espace documentaire, j'accède à différents documents comme les supports de communication guides des services, mod'op MAPSO et FAQ MAPSO, ...



1

2

3

4

5



ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Infos pratiques



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Mon profil – Modifier mon mot de passe

J'ai la possibilité de modifier mon mot de passe pour me connecter à MAPSO. Pour cela, je me rends sur mon profil (nom/prénom).

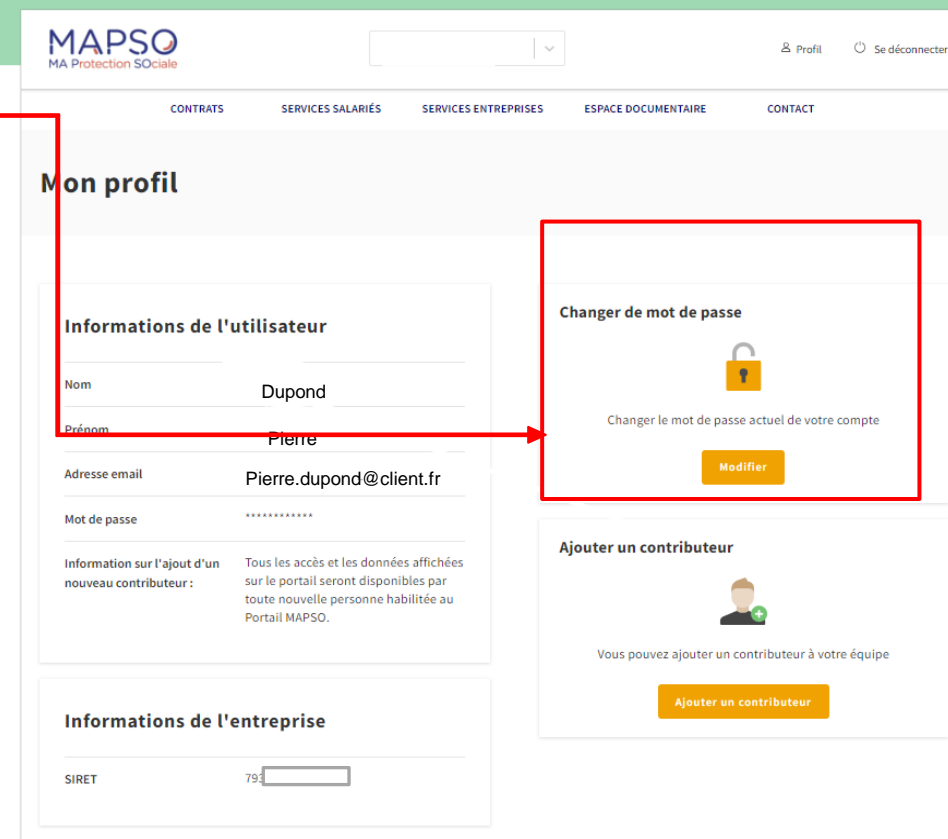
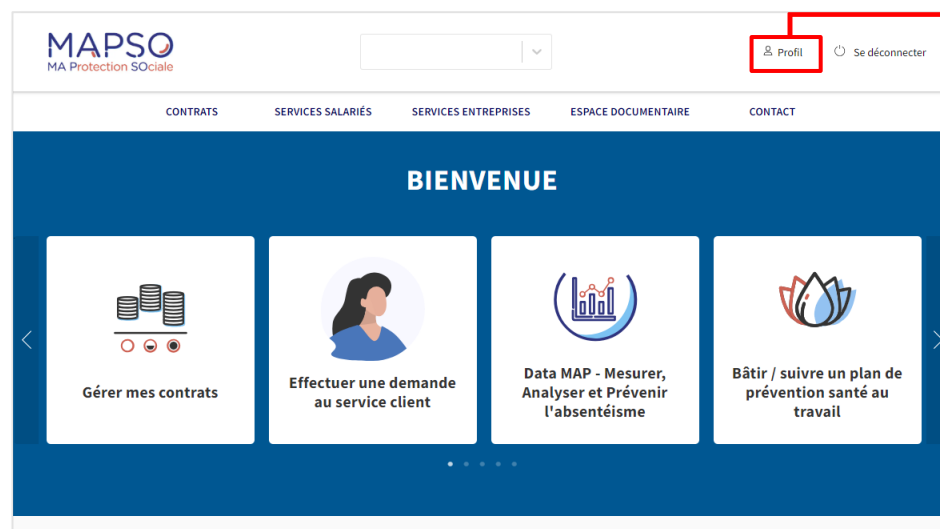
1

2

3

4

5





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Infos pratiques



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Mon profil – Accéder à plusieurs SIRET

Avec MAPSO, je peux accéder aux contrats et informations sur plusieurs entreprises / SIRET. Pour cela, je peux naviguer d'un espace à l'autre et ce, sans me reconnecter. Cela me permet aussi d'accéder directement à l'Espace Santé Entreprise.

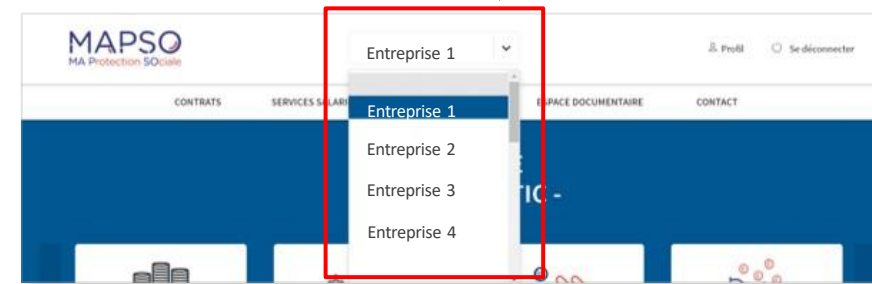
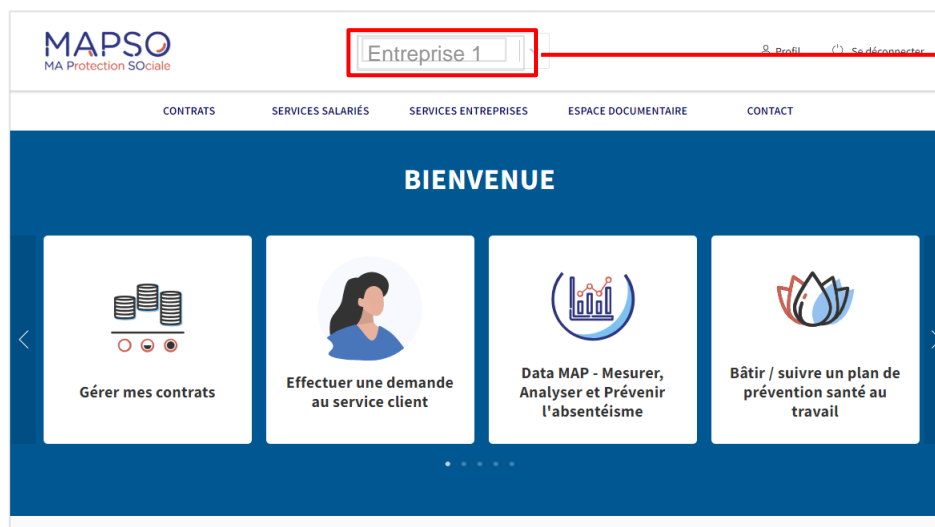
1

2

3

4

5



A noter

Pour obtenir de nouvelles habilitations, contactez votre Service Relations clients (n° disponible dans Contact).





ACCUEIL

> Je suis une entreprise > Infos pratiques



Santé



Prévoyance



Épargne salariale



Retraite



Services



Infos pratiques

Une question ?

Pour toute question sur MAPSO ou besoin d'assistance technique, vous pouvez contacter le Service Relation Clients : 09 69 39 38 36, choix n°2 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h).
Retrouvez également les n° de téléphone des services clients dédiés dans la page Contact.

1

2

3

4

5

MAPSO
MA Protection Sociale

Entreprise 1 | Profil | Se déconnecter

CONTRATS SERVICES SALARIÉS SERVICES ENTREPRISES ESPACE DOCUMENTAIRE **CONTACT**

BIENVENUE

- Gérer mes contrats
- Effectuer une demande au service client**
- Data MAP - Mesurer, Analyser et Prévenir l'absentéisme
- Bâtir / suivre un plan de prévention santé au travail

Votre demande au service client
Sur l'entreprise - Siret 31124306700023

Elle concerne Type de demande

Sélectionner un périmètre

- Contrats Santé
- Contrats Prévoyance
- Assistance MAPSO**

Votre demande au service client
Sur l'entreprise - Siret 31124306700023

Elle concerne Type de demande

Sélectionner un périmètre

- Contrats Santé
- Contrats Prévoyance
- Assistance MAPSO**

Votre contact :

Assistance Portail MAPSO

09 69 39 38 36
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
(appel non surtaxé)



Merci

AXA France IARD - S.A. au capital de 214 799 030 € - RCS Nanterre 722 057 460 - TVA intracommunautaire n° FR 14 722 057 460 - AXA France Vie - S.A. au capital de 487 725 073,50 € - RCS Nanterre 310 499 959 - TVA intracommunautaire n° FR 62 310 499 959 - AXA Assurances Vie Mutuelle - Société d'assurance mutuelle sur la vie et de capitalisation à cotisations fixes - Siren 353 457 245 - TVA intracommunautaire n° FR 48 353 457 245 - 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex. Entreprise régie par le Code des assurances.

